



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

Белгород

«18» *02* 2022г.

№ *111*

Об утверждении плана мероприятий

В соответствии с Федеральным законом от 7 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества предоставления услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также по итогам проведения независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры в 2021 году (далее – независимая оценка) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы мероприятий (далее - Планы), направленные на улучшение работы культурно-досуговых учреждений и библиотек, сформированные по итогам проведения независимой оценки в 2021 году (прилагаются).

2. Рекомендовать начальникам управлений (отделов) культуры администраций муниципальных районов и городских округов области:

2.1 Обеспечить выполнение мероприятий Планов в указанные сроки;

2.2 Информацию об исполнении Планов направлять в областные методические центры в срок до 25 июня, 20 декабря 2022 года. (Приложение 1).

3. ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества» (Шапошников М.В.) и ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (Рожкова Н.П.):

3.1 Обеспечить контроль за ходом устранения недостатков в работе культурно-досуговых учреждений и библиотек, определенных по результатам проведения независимой оценки учреждений культуры в 2021 году.

3.2 Информацию об исполнении настоящего приказа представить в министерство культуры области в срок до 1 июля, 25 декабря 2022 года. (Приложение 1).

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель министра
культуры области

С.М. Горбатовская

Приложение № 1

к приказу министерства культуры
Белгородской области
«Об утверждении плана мероприятий»
от «18» Февраля 2022 года № 111

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг _____,
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наименование учреждения						
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

Приложение № 2

к приказу министерства культуры
Белгородской области
«Об утверждении плана мероприятий»
от «18» 02 2022 года № 111

ПЛАН
на 2022 год
АУК «ЦКС Белгородского района»

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	Недостатки отсутствуют			Мысливцева Ю.В. начальник управления культуры администрации Белгородского района Саньков А. А. заместитель начальника управления культуры администрации Белгородского района
Недостатки отсутствуют				

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Чернянская районная детская библиотека»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Недостатки отсутствуют				
1.	Недостатки отсутствуют			Нечелуренко Татьяна Александровна - начальник МКУ «Управление культуры Чернянского района».

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Центр культурного развития «Солнечный»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Васюта Ю. В., начальник управления культуры и молодежной политики-администрации Алексеевского городского округа

	ограниченными возможностями здоровья			Гвоздева Т. В., директор МАУК «Центр культурного развития «Солнечный»
--	--------------------------------------	--	--	---

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

МБУК «Центр культурного развития Борисовский»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов.	Принять меры по обеспечению адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1 ноября 2022 г.	Говорищева И.В. начальник управления культуры Борисовского района Усенко О.В. директор МБУК «ЦКР Борисовский»
2.	Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Усенко О.В. директор МБУК «ЦКР Борисовский»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Дворец культуры и спорта» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к организации, помещений с учётом доступности для инвалидов.	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов и сменных кресел-колясок.	1 ноября 2022 г.	Злобина Ю.Н. начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа Баданин А.В. директор МУК «Районный Дворец культуры и спорта»
2.	Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и дублирование информации	1 ноября 2022 г.	Злобина Ю.Н. начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа Баданин А.В. директор МУК «Районный Дворец культуры и спорта»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Организационно-методический центр» Валуйского городского округа на 2022 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами.	Отсутствует копия документа о порядке предоставления платных услуг.	1 ноября 2022г.	Злобина Ю.Н. начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа Лаптева Н. А. директор МУК «Организационно-методический центр»
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к организации, помещений с учётом доступности для инвалидов.	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов и сменных кресел-колясок.	1 ноября 2022г.	Лаптева Н. А. директор МУК «Организационно-методический центр»
3.	Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) и дублирование информации	1 ноября 2022г.	Лаптева Н. А. директор МУК «Организационно-методический центр»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Центр культурного развития» г.Валуйки
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к организации, помещений с учётом доступности для инвалидов.	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	1 ноября 2022г.	Злобина Ю.Н., начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа, Субботина Е.А., директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа.
2.	Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей и иной 	1 ноября 2022г.	Злобина Ю.Н., начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа, Субботина Е.А., директор МУК «Центр культурного развития» Валуйского городского округа.

		текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)		
--	--	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Вейделевский Центр культурного развития»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность обслуживания территории, прилегающей к организации, помещений с учётом доступности для инвалидов.	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022г.	Лемзякова Ю. А. начальник управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации Вейделевского района Слосарь Я.С. директор МУК «Вейделевский ЦКР»
2.	Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и предоставлению услуг сурдопереводчика	1 ноября 2022г.	Лемзякова Ю. А. начальник управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации Вейделевского района Слосарь Я.С.

		(тифлосурдопереводчика)		директор МУК «Вейделевский ЦКР»
--	--	-------------------------	--	---------------------------------

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Культурно-досуговый центр» Грайворонского городского округа
на 2022 год

№ п.п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению с учётом доступности для инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Плохих Л.Н. директор МБУК «Культурно-досуговый центр» Грайворонского городского округа
2.	Несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Плохих Л.Н. директор МБУК «Культурно-досуговый центр» Грайворонского городского округа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «Центр культурного развития «Строитель» Губкинского городского округа
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, и её помещений с учётом доступности для инвалидов.	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Пикалова Е.А. директор МАУК «Центр культурного развития «Строитель» Губкинского городского округа.
2.	Несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированию надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Пикалова Е.А. директор МАУК «Центр культурного развития «Строитель» Губкинского городского округа

		(инструментирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центр культурного развития с.Толстое» Губкинского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обеспечению сменными креслами-колясками, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Мигунова Н.А. директор МБУК «ЦКР с. Толстое» Губкинского городского округа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития «Форум» Губкинского городского округа
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для инвалидов.	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Емельянова Е.С. директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» Губкинского городского округа
2.	Несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Емельянова Е.С. директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» Губкинского городского округа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» Губкинского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обеспечению сменными креслами-колясками; принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверных проёмами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.</p> <p>Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублированию надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Филимонов А.Г. директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» Губкинского городского округа

	шрифтом Брайля	
--	----------------	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития п. Ивня» Ивнянский район
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечению в учреждении сменных кресел-колясок	1 ноября 2022 г.	Быкова Т.П., начальник управления культуры администрации Ивнянского района Листопад В.А. директор МБУК «Центр культурного развития п. Ивня» Ивнянский район

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Корочанский районный Дом культуры» Корочанского район
на 2022 г.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Любченко Т. С., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Корочанского района Омельченко Т. П. И. о. директора МКУК «Корочанский районный Дом культуры» Корочанского район
2.	Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Любченко Т. С., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Корочанского района Омельченко Т. П. И. о. директора МКУК «Корочанский районный Дом культуры» Корочанского район

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг
МКУК «Централизованная клубная система» Красненский район
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещениях организации перечню информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на информационном стенде учреждения копию документа о порядке предоставления платных услуг.	1 апреля 2022 г.	Веретенникова В. И., начальник отдела культуры администрации Красненского района Чамор О.Н., директор МКУК «Централизованная клубная система» Красненский район
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечению в учреждении сменных кресел-колясок	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В. И., начальник отдела культуры администрации Красненского района Чамор О.Н., директор МКУК «Централизованная клубная система» Красненский район

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК « Центр культурного развития «Радужный»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечению в учреждении сменных кресел-колясок	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В. И., начальник отдела культуры администрации Красненского района, Фролова В. П. директор МБУК «Центр культурного развития «Радужный»

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Централизованная клубная система» Красногвардейский район
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несомответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок и предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1 ноября 2022 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации Красногвардейского района Мушников А.А. директор МБУК «Централизованная клубная система» Красногвардейский район

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития Красноярусского района»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Не в полном объеме обеспечиваются в организации комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	1 ноября 2022г.	Косых И.В., начальник управления культуры администрации Красноярусского района Мариничева Е. И. директор МБУК «Центр культурного развития Красноярусского района»
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Ограниченная доступность территории, прилегающей к учреждению, помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обеспечению сменными креслами-колясками; Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	1 ноября 2022г.	Косых И.В., начальник управления культуры администрации Красноярусского района Мариничева Е. И. директор МБУК «Центр культурного развития Красноярусского района»

	сопровождения работниками организации).	
--	---	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Новооскольская клубная система» Новооскольского городского округа на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Опубликовать копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 апреля 2022.	Шевченко Т.Н., начальник управления культуры администрации Новооскольского городского округа Никулина С.А., директор МКУК «Новооскольская клубная система» Новооскольского городского округа
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.	Отсутствие возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном сайте организации, при личном	Обеспечить возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);	1 ноября 2022 г.	Никулина С.А., директор МКУК «Новооскольская клубная система» Новооскольского городского округа

посещения и пр.);		III. Доступность услуг для инвалидов	
3.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	1 ноября 2022 г. Никулина С.А., директор МКУК «Новооскольская клубная система» Новооскольского городского округа
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок;	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г. Никулина С.А., директор МКУК «Новооскольская клубная система» Новооскольского городского округа
5.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г. Никулина С.А., директор МКУК «Новооскольская клубная система» Новооскольского городского округа
6.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1 ноября 2022 г. Никулина С.А., директор МКУК «Новооскольская клубная система» Новооскольского городского округа

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития п. Прохоровка» Прохоровский район
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами	1 ноября 2022 г.	Цыгулёва Елена Валентиновна, начальник МКУ «Управления культуры и туризма администрации Прохоровского района»
2.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	1 ноября 2022 г.	Тяжлова Ольга Владимировна, директор МБУК «ЦКР п. Прохоровка»
3.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Тяжлова Ольга Владимировна, директор МБУК «ЦКР п. Прохоровка»
4.	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2022 г.	Тяжлова Ольга Владимировна, директор МБУК «ЦКР п. Прохоровка»
5.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению	1 ноября 2022 г.	Тяжлова Ольга Владимировна, директор МБУК «ЦКР п. Прохоровка»

	звуковой и зрительной информации	звуковой и зрительной информации		
6.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Тяжлова Ольга Владимировна, директор МБУК «ЦКР п. Прохоровка»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Подолешенский СДК» Прохоровского района
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Опубликовать копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 апреля 2022 г.	Цыгулёва Е.В., начальник МКУ «Управления культуры и туризма администрации Прохоровского района» Гнездилова Т.И., директор «Подолешенский СДК» Прохоровский район
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие адаптированных	Принять меры по оборудованию	1 ноября	Гнездилова Т.И., директор

	лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	2022 г.	«Подолешенский СДК» Прохоровский район
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок;	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Гнездилова Т.И., директор «Подолешенский СДК» Прохоровский район
3.	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1 ноября 2022 г.	Гнездилова Т.И., директор «Подолешенский СДК» Прохоровский район
4.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Гнездилова Т.И., директор «Подолешенский СДК» Прохоровский район
5.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Гнездилова Т.И., директор «Подолешенский СДК» Прохоровский район

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКУК «Районный организационно-методический центр» Прохоровский район
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	Отсутствие копии плана	Открытость и доступность информации об организации	1 апреля	Цыгулёва Е.В., начальник МКУ

	финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	2022 г.	«Управления культуры и туризма администрации Прохоровского района» Муромцева Н.Н., директор МКУК «РОМЦ»
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	1 ноября 2022 г.	Муромцева Н.Н., директор МКУК «РОМЦ»
3.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Муромцева Н.Н., директор МКУК «РОМЦ»
4.	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1 ноября 2022 г.	Муромцева Н.Н., директор МКУК «РОМЦ»
5.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Муромцева Н.Н., директор МКУК «РОМЦ»
6.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Гнездилова Т.И., директор «Подолешенский СДК» Прохоровский район

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг «Ракитянский Центр культурного развития «Молодежный»» на 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности исполнителя)
II. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Несоответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.д.)	Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.д.)	1 ноября 2022 г.	Кузин С.В., начальник управления культуры администрации Ракитянского района Криворученко Е. В., директор. МБУК «Ракитянский Центр культурного развития «Молодежный»
2.	Отсутствие наличия и понятности навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;	1 ноября 2022 г.	Криворученко Е. В., директор. МБУК «Ракитянский Центр культурного развития «Молодежный»
3.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Криворученко Е. В., директор. МБУК «Ракитянский Центр культурного развития «Молодежный»

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Ровенский центр культурного развития»
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры, туризма, молодежной политики и спорта администрации Ровенского района
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Зара Е.П., директор МБУК «Ровенский Центр культурного развития»
3.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Зара Е.П., директор МБУК «Ровенский Центр культурного развития»
4.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Зара Е.П., директор МБУК «Ровенский Центр культурного развития»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «Центр культурного развития «Молодежный»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	1 ноября 2022 г.	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа Шулакова М.Ю., директор МАУК «Центр культурного развития «Молодежный» Старооскольского городского округа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «Центр культурного развития «Горняк» Старооскольского городского округа
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств	1 ноября	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации

	средств инвалидов	инвалидов		Старооскольского городского округа Федотова С.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Горняк» Старооскольского городского округа
--	-------------------	-----------	--	---

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами	1 ноября 2022 г.	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Лунева Е.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» Старооскольского городского округа
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	1 ноября 2022 г.	Лунева Е.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» Старооскольского городского округа
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Лунева Е.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» Старооскольского городского округа

5.	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2022 г.	Лунова Е.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» Старооскольского городского округа
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Лунова Е.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» Старооскольского городского округа
7.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Лунова Е.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» Старооскольского городского округа
8.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Лунова Е.В., директор МАУК «Центр культурного развития «Комсомолец» Старооскольского городского округа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центр культурного развития п. Чернянка» Чернянский район на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

III. Доступность услуг для инвалидов			
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г. Нечепуренко Т.А. начальник управления культуры администрации Чернянского района Санькова В.А. и.о. обязанностей директора Центра культурного развития п. Чернянка
2.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г. Санькова В.А. и.о. обязанностей директора Центра культурного развития п. Чернянка
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г. Санькова В.А. и.о. обязанностей директора Центра культурного развития п. Чернянка

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие сменных кресел-	Принять меры по обеспечению	1 ноября	Нечепуренко Т.А.

	колясок	сменными креслами-колясками	2022 г.	начальник управления культуры администрации Чернянского района Гальченко А.И. директор МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»
2.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Гальченко А.И. директор МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Гальченко А.И. директор МБУК «Чернянский районный центр народного творчества и культурно-досуговой деятельности»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ШМБУК «Модельный дворец культуры» Шебекинского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие оборудованных	Принять меры по оборудованию	1 ноября	Мушенко Н.Н., начальник управления

	входных групп пандусами/подъемными платформами	входных групп пандусами/подъемными платформами	2022 г.	культуры, молодежной политики и туризма администрации Шебекинского городского округа Проколчук А.Г., директор МБУК «Модельный дворец культуры»
2.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября	Проколчук А.Г., директор МБУК «Модельный дворец культуры»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ШМБУК «Центр культурного развития» Шебекинского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами	1 ноября 2022 г.	Мушенко Н.Н., начальник управления культуры, молодежной политики и туризма администрации Шебекинского городского округа Лешов Е.В., директор ШМБУК «Центр культурного развития»
2.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября	Лешов Е.В., директор ШМБУК «Центр культурного развития»

информации			
------------	--	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «ГЦНТ «Сокол»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября	Лесных О.А., руководитель управления культуры г. Белгорода
2.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября	Ищенко А.А., директор МБУК «ГЦНТ «Сокол»
3.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября	Ищенко А.А., директор МБУК «ГЦНТ «Сокол»
4.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху и зрению)	1 ноября	Ищенко А.А., директор МБУК «ГЦНТ «Сокол»

	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
--	---	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Дом офицеров» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	1 ноября 2022 г.	Лесных О.А., руководитель управления культуры г. Белгорода
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясок	1 ноября 2022 г.	Чемеричина Ю.Н., директор МБУК «Дом офицеров»
3.	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по обеспечению специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	1 ноября 2022 г.	Чемеричина Ю.Н., директор МБУК «Дом офицеров»
4.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Чемеричина Ю.Н., директор МБУК «Дом офицеров»

	информации				
5.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Чемеричина Ю.Н., директор МБУК «Дом офицеров»	
6.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Чемеричина Ю.Н., директор МБУК «Дом офицеров»	
7.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1 ноября 2022 г.	Чемеричина Ю.Н., директор МБУК «Дом офицеров»	
8.	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Принять меры по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому	1 ноября 2022 г.	Чемеричина Ю.Н., директор МБУК «Дом офицеров»	

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Октябрь»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.				
1.	Отсутствие информации о дате создания организации, ее учредителе, месте нахождения организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты	Разместить информацию о дате создания организации, ее учредителе, месте нахождения организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты	1 апреля 2022г.	Лесных О.А., руководитель управления культуры г. Белгорода Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
2.	Отсутствие информации о структуре и органах управления организации культуры	Разместить информацию о структуре и органах управления организации культуры	1 апреля 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
3.	Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	1 апреля 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
4.	Отсутствие информации об Уставе организации культуры	Разместить копию устава организации культуры	1 апреля 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
5.	Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном	Опубликовать копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской	1 апреля 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»

	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)		
6.	Отсутствие копии документа о порядке предоставления платных услуг	Разместить копию документа о порядке предоставления платных услуг	1 апреля 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
7.	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
II. Открытость и доступность информации об организации культуры				
8.	Отсутствие доступности питьевой воды;	Обеспечить доступность питьевой воды	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
9.	Отсутствие наличия и понятности навигации.	Обеспечить наличие и понятность навигации	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
III. Доступность услуг для инвалидов				
10.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
11.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
12.	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
13.	Отсутствие дублирования для	Принять меры по дублированию для	1 ноября	Алдаев Д.Н., директор

	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022г.	МАУК «Октябрь»
14.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
15.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»
16.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	1 ноября 2022г.	Алдаев Д.Н., директор МАУК «Октябрь»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности организации культуры	1 ноября 2022	Васюта Ю.В., начальник управления культуры администрации Алексеевского городского округа. Бондаренко Н.Н., директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»
2.	Отсутствие информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством РФ	Разместить информацию по решению организации культуры, а также информацию, размещение и опубликование которой является обязательной в соответствии с законодательством РФ	1 ноября 2022	Васюта Ю.В., начальник управления культуры администрации Алексеевского городского округа. Бондаренко Н.Н., директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»
III. Доступность услуг для инвалидов				

3.	Не оборудован вход в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое)	Принять меры по обеспечению входа в здание оборудованной ровной площадкой (непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках)	1 ноября 2022	Васюта Ю.В., начальник управления культуры администрации Алексеевского городского округа. Бондаренко Н.Н., директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»
4.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022	Васюта Ю.В., начальник управления культуры администрации Алексеевского городского округа. Бондаренко Н.Н., директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»
5.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) инвалидам по слуху (по слуху и зрению)	1 ноября 2022	Васюта Ю.В., начальник управления культуры администрации Алексеевского городского округа. Бондаренко Н.Н., директор МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

МУК «Центральная библиотека Белгородского района»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами	1 ноября 2022 г.	Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района Бовкунова Ю.В., директор МУК ЦБ Белгородского района
2.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района Бовкунова Ю.В., директор МУК ЦБ Белгородского района
3.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2022 г.	Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района Бовкунова Ю.В., директор МУК ЦБ Белгородского района
4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Мысливцева Ю.В., начальник управления культуры администрации Белгородского района Бовкунова Ю.В., директор МУК ЦБ Белгородского района
5.	Отсутствует дублирование	Принять меры по дублированию	1 ноября	Мысливцева Ю.В.,

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 г.	начальник управления культуры администрации Белгородского района Бовкунова Ю.В., директор МУК ЦБ Белгородского района
--	---	---	---------	---

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2022 год
МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П.Я. Барвинского»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствуют пути движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое) (на 2 этаж)	Обеспечить возможность организации пути движения на объекте культурного наследия на 2 этаж	1 ноября 2022 г.	Говорищева И. В., начальник управления культуры Борисовского района Мотяш А.В., директор МБУК «Центральная библиотека Борисовского района им. П.Я. Барвинского»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Валуйская централизованная библиотечная система»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Отсутствует доступ к питьевой воде	Обеспечить доступ к питьевой воде.	1 ноября 2022 г.	Злобина Ю.Н., начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа Ватутина Н.И., директор МКУК «Валуйская ЦБС»
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Отсутствует оборудованная территория, прилегающая к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов	Принять меры по обеспечению специальных мест для автотранспорта инвалидов	1 ноября 2022 г.	Злобина Ю.Н., начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа Ватутина Н.И., директор МКУК «Валуйская ЦБС»
3.	Отсутствие предупредительных и направляющих элементов для инвалидов	Принять меры по обеспечению предупредительных и направляющих элементов для инвалидов	1 ноября 2022 г.	Злобина Ю.Н., начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа Ватутина Н.И., директор МКУК «Валуйская ЦБС»
4.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Злобина Ю.Н., начальник управления культуры администрации Валуйского городского округа Ватутина Н.И., директор МКУК «Валуйская ЦБС»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКУК «Вейделевская централизованная библиотечная система»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Лемзякова Ю. А. начальник управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации Вейделевского района Боканова С.Н., директор МКУ «Вейделевская ЦБС»
2.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Лемзякова Ю. А. начальник управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации Вейделевского района Боканова С.Н., директор МКУ «Вейделевская ЦБС»
3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Лемзякова Ю. А. начальник управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации Вейделевского района Боканова С.Н., директор МКУ «Вейделевская ЦБС»

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Центральная библиотека Волоконовского района»
на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Косарева И.О. начальник управления культуры и молодежной политики Никитина Н.А., директор МКУК «Центральная библиотека Волоконовского района»
2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Косарева И.О. начальник управления культуры и молодежной политики Никитина Н.А., директор МКУК «Центральная библиотека Волоконовского района»

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Грайворонская центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина»
на 2022 год**

№ п.п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг				

1.	Отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Сирота Л.М., и.о. директора МКУК «Грайворонская ЦБС»
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Сирота Л.М., и.о. директора МКУК «Грайворонская ЦБС»
3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Сирота Л.М., и.о. директора МКУК «Грайворонская ЦБС»
4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Сирота Л.М., и.о. директора МКУК «Грайворонская ЦБС»
5.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Сирота Л.М., и.о. директора МКУК «Грайворонская ЦБС»

					ЦБС»
6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Сирота Л.М., и.о. директора МКУК «Грайворонская ЦБС»	
7.	Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Сирота Л.М., и.о. директора МКУК «Грайворонская ЦБС»	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Грайворонская детская библиотека» на 2022 год

№ п.п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Горохова Н.А., директор МКУК «Грайворонская детская

		III. Доступность услуг для инвалидов		библиотека»	
2.	Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Горохова Н.А., директор МКУК «Грайворонская детская библиотека»	
3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Горохова Н.А., директор МКУК «Грайворонская детская библиотека»	
4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Горохова Н.А., директор МКУК «Грайворонская детская библиотека»	
5.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Горохова Н.А., директор МКУК «Грайворонская детская библиотека»	
6.	Отсутствует возможность	Принять меры по предоставлению	1 ноября	Трунова Д.И.,	

	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022 г.	начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Горохова Н.А., директор МКУК «Грайворонская детская библиотека»
7.	Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1 ноября 2022 г.	Трунова Д.И., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Грайворонского городского округа; Горохова Н.А., директор МКУК «Грайворонская детская библиотека»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Извекова Т.И., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа

III. Доступность услуг для инвалидов			
2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г. Горбатовский А.Н., начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа Извекова Т.И., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа
3.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г. Извекова Т.И., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа
4.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	1 ноября 2022 г. Извекова Т.И., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа
5.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1 ноября 2022 г. Извекова Т.И., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа
6.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.. Извекова Т.И., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа
7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г. Извекова Т.И., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 1» Губкинского городского округа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Централизованная библиотечная система №2» Губкинского городского округа
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.	Отсутствие доступа к питьевой воде	Обеспечить доступ к питьевой воде	01.11.2022	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Отсутствует оборудованная входная группа пандус/подъемная платформа	Принять меры по оборудованию входной группы пандусом/подъемной платформой	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа
3.	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа

4.	Отсутствует адаптивный лифт, поручни, расширенные дверные проемы	Принять меры по оборудованию адаптивным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа
5.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа
6.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа
7.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа
8.	Отсутствует дублирование надписей, звуков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа

9.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Горбатовский А.Н., начальник управления культуры Губкинского городского округа Юханова Н.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система № 2» Губкинского городского округа
----	---	---	------------------	---

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 августа 2022 г.	Быкова Т.П., начальник МКУ «Управление культуры»; Чертова В.Н., директор МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»
2.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 августа 2022 г.	Быкова Т.П., начальник МКУ «Управление культуры»; Чертова В.Н., директор МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»
3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению)	1 августа 2022 г.	Быкова Т.П., начальник МКУ «Управление культуры»;

слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Чертова В.Н., директор МКУК «Центральная библиотека Ивнянского района»
---	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Корочанская центральная районная библиотека имени Н. С. Соханской (Кохановской)» на 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Отсутствует материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Обеспечить материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1 ноября 2022 г.	Любченко Т.С., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Корочанского района Малахова М.В., директор МКУК «Корочанская центральная районная библиотека имени Н. С. Соханской (Кохановской)»
2.	Отсутствует копия плана финансово – хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить копию плана финансово – хозяйственной деятельности организации культуры	1 мая 2022 г.	Любченко Т.С., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Корочанского района Малахова М.В., директор МКУК «Корочанская центральная районная библиотека имени Н. С. Соханской (Кохановской)»
II. Комфортность условий предоставленных услуг				
3.	Отсутствует доступность	Обеспечить доступность питьевой	1 ноября	Любченко Т.С., начальник управления

	питьевой воды	воды	2022 г.	культуры и молодежной политики администрации Корочанского района Малахова М.В., директор МКУК «Корочанская центральная районная библиотека имени Н. С. Соханской (Кохановской)»
4.	Отсутствует соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, проточек кровли и т.п.).	Обеспечить соответствие помещения действующим санитарным нормам	1 ноября 2022 г.	Любченко Т.С., начальник управления культуры и молодежной политики администрации Корочанского района Малахова М.В., директор МКУК «Корочанская центральная районная библиотека имени Н. С. Соханской (Кохановской)»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Централизованная библиотечная система» Красненского района на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Отсутствует иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, необходимая для проведения независимой оценки	Разместить иную информацию, определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимо для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные	15 февраля 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель

	информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан – получателей услуг и т.д.)	листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)		
2.	Отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества с указанием сроков проведения независимой оценки качества, количественных результатов оценки, планов по устранению выявленных недостатков	15 февраля 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель
II. Комфортность условий предоставленных услуг				
3.	Отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды для пользователей	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель
4.	Отсутствует гибкий график работы в соответствии с запросами населения	Внести изменения в график работы центральной районной библиотеки в соответствии с запросами населения	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель
III. Доступность услуг для инвалидов				
5.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель
6.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель
7.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель

8.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель
9.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Веретенникова В.И., и. о. начальника отдела культуры Красненского района Гочиташвили Е.Л., заместитель

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставленных услуг				
1.	Отсутствует понятная навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	1 ноября 2022 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района Рыбалко Л.А., директор МБУК «ЦБС»
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Отсутствует парковка для инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района Рыбалко Л.А., директор МБУК «ЦБС»
3.	Отсутствуют предупреждающие и	Обеспечить пешеходные пути движения (использование	1 ноября 2022 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района

	направляющие элементы информирования для инвалидов с нарушением зрения	предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое)	Рыбалко Л.А., директор МБУК «ЦБС»
4.	Отсутствуют пути движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)	Организовать пути движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района Рыбалко Л.А., директор МБУК «ЦБС»
5.	Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района Рыбалко Л.А., директор МБУК «ЦБС»
6.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района Рыбалко Л.А., директор МБУК «ЦБС»
7.	Отсутствует возможность предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района Рыбалко Л.А., директор МБУК «ЦБС»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУК «ЦБ Красноярского района»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 ноября 2022 г.	Гоманилова В.Н., директор Косых И.В., начальник управления культуры
III. Доступность услуг для инвалидов				
2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Гоманилова В.Н., директор Косых И.В., начальник управления культуры

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКУК «Центральная библиотека Новооскольского городского округа»
 на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Отсутствует материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Обеспечить материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1 ноября 2022 г.	Шевченко Т.Н., начальник управления культуры администрации Новооскольского городского округа Богачева С.Н., директор МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа»
2.	Отсутствует копия устава организации культуры	Обеспечить размещение копии Устава в общем доступе на сайте организации	1 ноября 2022 г.	Шевченко Т.Н., начальник управления культуры администрации Новооскольского городского округа Богачева С.Н., директор МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа»
3.	Отсутствует копия плана финансово – хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Обеспечить размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке	1 ноября 2022 г.	Шевченко Т.Н., начальник управления культуры администрации Новооскольского городского округа Богачева С.Н., директор МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа»
III. Доступность услуг для инвалидов				
4.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Шевченко Т.Н., начальник управления культуры администрации Новооскольского городского округа Богачева С.Н., директор МКУК «ЦБ

5.	Отсутствует возможность предоставления инвалиду по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Новооскольского городского округа» Шевченко Т.Н., начальник управления культуры администрации Новооскольского городского округа Богачева С.Н., директор МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа»
6.	Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование)	1 ноября 2022 г.	Шевченко Т.Н., начальник управления культуры администрации Новооскольского городского округа Богачева С.Н., директор МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района» на 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности исполнителя)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 февраля 2022 г.	Кузин С.В., начальник управления культуры администрации Ракитянского района Голева Г.И., директор МУК «ЦБС Ракитянского района»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Ш. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры, туризма, молодежной политики и спорта; Левченко Е.А. Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»
2.	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры, туризма, молодежной политики и спорта; Левченко Е.А. Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»
3.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры, туризма, молодежной политики и спорта; Левченко Е.А. Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»
4.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры,

	гигиеническое помещение в организации	гигиенических помещений в организации		туризма, молодежной политики и спорта; Левченко Е.А. Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»
5.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры, туризма, молодежной политики и спорта; Левченко Е.А. Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»
6.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры, туризма, молодежной политики и спорта; Левченко Е.А. Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»
7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Зубкова М.А., начальник управления культуры, туризма, молодежной политики и спорта; Левченко Е.А. Директор МБУК «Центральная библиотека Ровеньского района»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУКУ «Старооскольская централизованная библиотечная система»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 сентября 2022 г.	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа, Капустина Т.А., директор МУКУ «Старооскольская ЦБС»
2.	Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1 сентября 2022 г	Серянкина И.К., начальник управления культуры администрации Старооскольского городского округа, Капустина Т.А., директор МУКУ «Старооскольская ЦБС»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Чернянская центральная районная библиотека»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Нечепуренко Т.А., начальник МКУ «Управление культуры Чернянского района», Стороженко Ю.В., директор МКУК «Чернянская центральная районная библиотека»
2.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 сентября 2022 г.	Нечепуренко Т.А., начальник МКУ «Управление культуры Чернянского района», Стороженко Ю.В., директор МКУК «Чернянская центральная районная библиотека»
3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Нечепуренко Т.А., начальник МКУ «Управление культуры Чернянского района», Стороженко Ю.В., директор МКУК «Чернянская центральная районная библиотека»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Шебекинская центральная районная библиотека» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2022 г.	Мушенко Н.Н., начальник МКУ «Управление культуры, молодёжной политики и туризма Шебекинского городского округа»; Суряднова С.В., директор МБУК «Централизованная библиотечная система»
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Мушенко Н.Н., начальник МКУ «Управление культуры, молодёжной политики и туризма Шебекинского городского округа»; Суряднова С.В., директор МБУК «Централизованная библиотечная система»
3.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Мушенко Н.Н., начальник МКУ «Управление культуры, молодёжной политики и туризма Шебекинского городского округа»; Суряднова С.В., директор МБУК «Централизованная библиотечная система»

4.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2022 г.	Мушенко Н.Н., начальник МКУ «Управление культуры, молодежной политики и туризма Шебекинского городского округа»; Суяднова С.В., директор МБУК «Централизованная библиотечная система»
----	--	---	------------------	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Губина С.В., руководитель Управления культуры, спорта и молодежной политики Яковлевского городского округа, Конкина Г.С., директор МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа»
2.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	1 ноября 2022 г.	Губина С.В., руководитель Управления культуры, спорта и молодежной политики Яковлевского городского округа

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика)	округа, Конкина Г.С., директор МБУК «Централизованная библиотечная система Яковлевского городского округа»
--	---	-------------------------	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

МКУК «Централизованная библиотечная система Прохоровского района» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	На данный момент Межпоселенческая центральная районная библиотека временно расположена в арендованном помещении по адресу: пгт Прохоровка, ул. Советская, 146А в связи с проведением капитального ремонта, который ориентировочно продлится до конца 2022 года			

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2022 год
МБУК «Централизованная библиотечная система города Белгорода»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными креслами-колясками	1 ноября 2022 г.	Лесных О.А., руководитель управления культуры администрации города Белгорода, Онацкая Т.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Белгорода»
2.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить возможность для оборудования санитарно-гигиенического помещения в соответствии со строительными нормами и правилами (СНиП)	1 ноября 2022 г.	Лесных О.А., руководитель управления культуры администрации города Белгорода, Онацкая Т.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Белгорода»
3.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2022 г.	Лесных О.А., руководитель управления культуры администрации города Белгорода, Онацкая Т.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Белгорода»

4.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	1 ноября 2022 г.	г. Белгорода» Лесных О.А., руководитель управления культуры администрации города Белгорода, Онацкая Т.А., директор МБУК «Централизованная библиотечная система г. Белгорода»
----	---	--	------------------	---